

SGQ

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
(ISO 9001:2008)

A sua opinião importa!

Este sistema de submissão de **elogios/sugestões/reclamações** foi desenvolvido para que nos faça chegar a sua opinião, que poderá ser apresentada através do preenchimento de um inquérito online, via e-mail ou colocada nas caixas de sugestões disponíveis nos serviços centrais.

A sua mensagem deverá ser redigida, por forma a descrever os factos que a motivam e, se possível, indicando a solução ou ação corretiva considerada mais eficaz para tal.

Todas as mensagens serão encaminhadas, avaliadas e tratadas no sentido de melhorar os nossos serviços, com registo no Sistema de Gestão de Qualidade.

Para que às sugestões ou reclamações seja dada uma resposta é indispensável que estejam devidamente identificadas (nome do reclamante, contacto telefónico e indicação do seu endereço postal e/ou eletrónico).

A comissão da qualidade do IPB

**Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade
(GPGQ)**



ipb

**INSTITUTO POLITÉCNICO
DE BRAGANÇA**